



Rese- och betalningsvillkor för övernattande gäster till Stora och Lilla Karlsö

1. Ansvarig arrangör

Ansvarig arrangör är Karlsö Jagt- och Djurskyddsförenings AB, org nr: 556003-5643, nedan kallat bolaget.

2. Anmälningsskydd och tidpunkt för betalning - Avbokning

För slutsumma om max 1000 SEK betalas hela beloppet in senast 30 dagar före avresa.

För slutsumma om 1001–2499 SEK betalas 500 SEK inom 10 dagar efter bokning och resterande belopp betalas senast 30 dagar före avresa.

För slutsumma om 2500 SEK eller mer betalas 20 % av slutsumman inom 10 dagar efter bokning och resterande 30 dagar före avresa.

Ev. avbeställningsskydd betalas tillsammans med anmälningsskyddet.

Görs bokningen mindre än 30 dagar före avresa betalas hela beloppet inom 10 dagar dock senast före avresa.

Om inte anmälningsskyddet betalas i tid har bolaget rätt att annullera bokningen. Om inte slutbetalningen görs i tid räknas det som en avbokning och då gäller reglerna för avbokning.

Vid avbokning framtill senast 30 dagar före avresa är kostnaden en expeditionsavgift på 200 kr/bokning. Sker avbokningen 0–29 dagar före avresa är avbokningskostnaden 100 % av priset för bokningen.

Vid **onlinebokning** betalas hela beloppet vid bokningstillfället. I övrigt samma villkor.

3. Avbeställningsskydd

Avbeställningsskyddet kostar 100 SEK/person från 16 år. Det måste köpas vid bokningstillfället.

Med avbeställningsskydd kan resa och logi avbokas fram till 48 timmar innan avresa utan extra kostnad.

Kostnaden för avbeställningsskyddet återbetalas ej.

Sker avbokningen senare än 48 timmar före ankomst är avbokningskostnaden 100 % av priset för bokningen. (Vid ev. allvarlig sjukdom eller dylikt kan kundens privata försäkringar vara gällande.)

4. Ändrings- och överlåtelsekostnad

Ändring av bokad resa fram till 30 dagar före utresa – 200 SEK/ändring.

Byte av dagar i mån av plats under innevarande säsong – 200 SEK/ändring utöver ev. prisskillnad.

Överlåtelse av resa och boende kan göras efter meddelande till bokningsstället – 200 SEK/ändring.

5. Personlig reseförsäkring

Personlig reseförsäkring ingår ej i resans pris. I samband med sjukdom eller olycksfall har arrangören inte ansvar för hemtransport eller övriga kostnader utöver vad som ingår i resans pris.

6. Avvikelser från turlista

Avvikelser från turlistan kan förekomma på grund av väderförhållanden eller andra omständigheter som bolaget inte råder över. Bolaget ansvarar inte för skada eller andra konsekvenser som härigenom kan uppkomma.

7. Reservation för ändringar

Vi reserverar oss för eventuella ändringar av tider och priser som beslutas under turlistans giltighetstid

8. Klagomål

Eventuella klagomål skall snarast framföras till Karlsö Jagt- och Djurskyddsförenings AB Box 1431, 621 25 Visby, tele 0498-24 05 00.

9. Hantering av personuppgifter

Med betalning av resa ges samtycke till att personuppgifter behandlas av bolaget. Syftet är att möjliggöra sedvanlig gästadministration, att tillförsäkra att bolaget har tillgång till tillförlitlig persondokumentation i händelse av olycksfall, att uppfylla villkoren för avbeställningsskyddet samt att administrera och behandla eventuella skador. Uppgifterna kan också komma att användas för att informera om reserelaterade erbjudanden. Gästen kan även komma att kontaktas för marknadsundersökningar.